

Общество с ограниченной ответственностью «Складно»
ИНН/КПП 9731078062/ 773001001
Юридический адрес: 121096, Россия, г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк,
ул. Василисы Кожиной, д. 12, помещ. 1
Фактический адрес:
123022, г. Москва, Столярный переулок д. 3к 13, 4 этаж
Тел.+7 (800) 500-21-34
e-mail: support@skladno.com
<https://www.skladno.com>

Документация, содержащая описание функциональных характеристик
программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и
эксплуатации программы для ЭВМ «Платформа по бронированию и
автоматизации кладовок у дома и складов по хранению вещей
«СКЛАДНО»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Функциональные характеристики.....	2
1.1. Назначение и область применения	2
1.2. Возможности системы.....	3
1.2.1. Модуль «Пользователи»	3
1.2.2. Модуль «Аналитика»	3
1.2.3. Модуль «Проверка документов»	4
1.2.4. Модуль «Партнёры».....	5
1.2.5. Модуль «Кладовки»	5
1.2.6. Модуль «Задачи».....	7
1.2.7. Модуль «Общий доступ»	8
1.2.8. Модуль «Устройства»	8
1.2.9. Модуль «Ключи».....	9
1.2.10. Модуль «Должники»	9
1.2.11. Модуль «Промокоды».....	9
1.2.12. Модуль «Штрафы».....	10
1.2.13. Модуль «Рассылка».....	10
1.2.14. Система прав доступа.....	11
1.2.15. API	11
2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации системы.....	12
2.1. Установка рабочего места.....	12
2.2. Минимальные требования к оборудованию, на котором предполагается эксплуатация АРМ.....	12
2.3. Уровень подготовки пользователей	13

1. Функциональные характеристики

1.1. Назначение и область применения

Наименование программы – программа для ЭВМ «Платформа по бронированию и автоматизации кладовок у дома и складов по хранению вещей «СКЛАДНО»»

Программа для ЭВМ «Платформа по бронированию и автоматизации кладовок у дома и складов по хранению вещей «СКЛАДНО»» (далее — платформа «СКЛАДНО») представляет собой комплексное программное решение, предназначенное для автоматизации складов индивидуального хранения.

Платформа «СКЛАДНО» организует возможность бесключевого доступа на склад и управление складом в единой информационной среде.

Платформа «СКЛАДНО» предназначена для решения следующих задач:

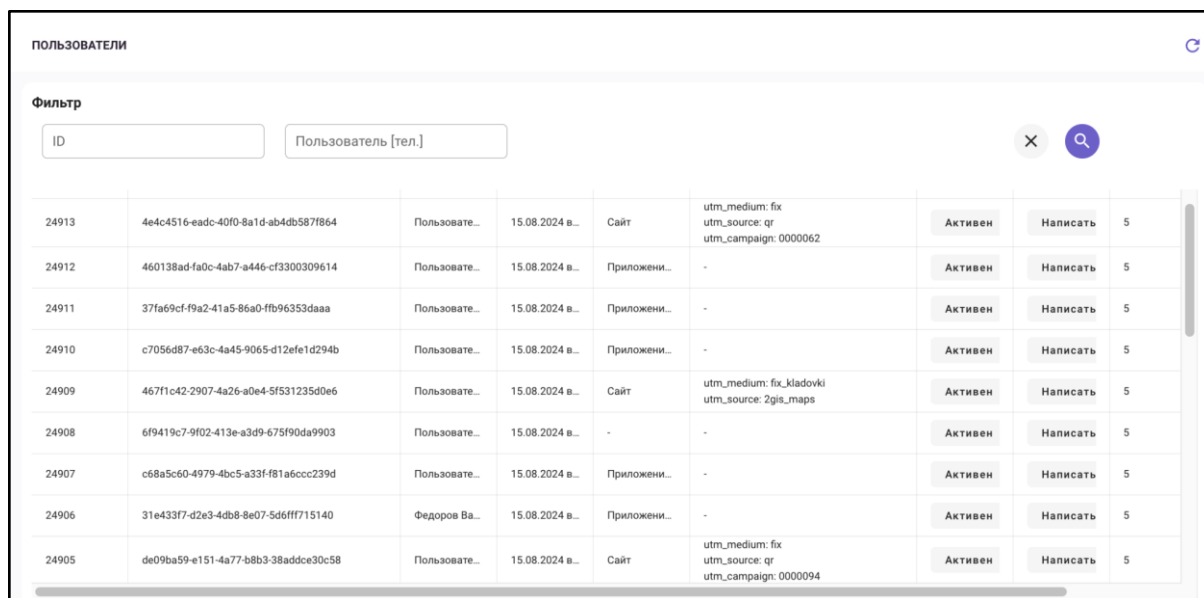
- обеспечение бесключевого доступа к складу и конкретному месту хранения (ячейке);
- публикация страницы склада в сети Интернет;
- возможность управлять выкладкой мест для хранения склада (ячейками);
- функционал выбора конкретного место для хранения и периода аренды;
- функционал аренды места для хранения через сайт и мобильное приложение;
- приём и обработка рекуррентных платежей от клиентов склада;
- электронный документооборот с клиентом склада;
- тикет-система для службы поддержки склада;
- возможность выдачи совместного доступа другим клиентам, а также сторонним пользователям к складу и конкретному месту хранения;
- выполнить подключение внешних систем с помощью API;

Платформа «СКЛАДНО» состоит из технических подсистем и независимых модулей, реализующих бизнес-задачи.

1.2. Возможности системы

1.2.1. Модуль «Пользователи»

Модуль предназначен для первичной регистрации и авторизации пользователей. Также с помощью данного модуля администратор системы может редактировать данные пользователей (например, изменять номер телефона клиента или партнёра) или блокировать пользователей в системе.



ID	Пользователь [тел.]	Имя	Дата регистрации	Источник	Метаданные	Статус	Действие	Кол-во
24913	4e4c4516-eadc-40f0-8a1d-ab4db587f864	Пользовате...	15.08.2024 в...	Сайт	utm_medium: fix utm_source: qr utm_campaign: 0000062	Активен	Написать	5
24912	460138ad-fa0c-4ab7-a446-cf3300309614	Пользовате...	15.08.2024 в...	Приложени...	-	Активен	Написать	5
24911	37fa69cf-f9a2-41a5-86a0-fb96353daaa	Пользовате...	15.08.2024 в...	Приложени...	-	Активен	Написать	5
24910	c7056d87-e63c-4a45-9065-d12efe1d294b	Пользовате...	15.08.2024 в...	Приложени...	-	Активен	Написать	5
24909	467f1c42-2907-4a26-a0e4-5f531235d0e6	Пользовате...	15.08.2024 в...	Сайт	utm_medium: fix_kladovki utm_source: zgis_maps	Активен	Написать	5
24908	6f9419c7-9f02-413e-a3d9-675f90da9903	Пользовате...	15.08.2024 в...	-	-	Активен	Написать	5
24907	c68a5c60-4979-4bc5-a33f-f81a6ccc239d	Пользовате...	15.08.2024 в...	Приложени...	-	Активен	Написать	5
24906	31e433f7-d2e3-4db8-8e07-5d6fff715140	Федоров Ва...	15.08.2024 в...	Приложени...	-	Активен	Написать	5
24905	de09ba59-e151-4a77-b8b3-38adde30c58	Пользовате...	15.08.2024 в...	Сайт	utm_medium: fix utm_source: qr utm_campaign: 0000094	Активен	Написать	5

Рисунок 1 – Раздел Пользователи в административной панели платформы «СКЛАДНО».

1.2.2. Модуль «Аналитика»

Модуль позволяет отслеживать базовые показатели Складов и анализировать их динамику. Модуль снабжен возможностью выбора конкретных дат и временных диапазонов. По наиболее важным показателям также есть возможность использовать методы когортного анализа.

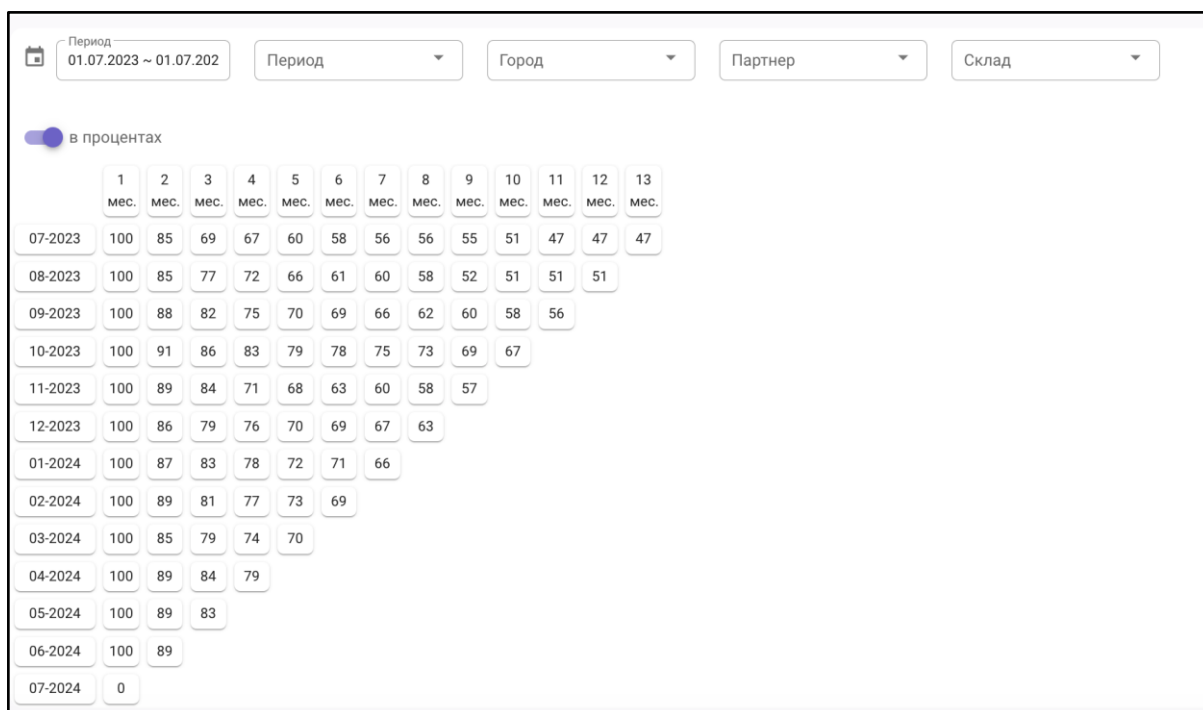


Рисунок 2 – Раздел Аналитика в административной панели платформы «СКЛАДНО». Пример когортного анализа.

1.2.3. Модуль «Проверка документов»

Модуль позволяет проверять документы, которые пользователи присылают для подтверждения своей личности. В настоящее время функционал модуля поддерживает следующие типы документов:

- паспорт гражданина РФ
- водительское удостоверение РФ
- паспорт иностранного гражданина.

Модуль поддерживает:

- сбор данных
- автоматическое распознавание данных (для паспортов РФ)
- редактирование данных
- одобрение и отклонение заявки на подтверждение данных
- автоматическое удаление фотографий документа и пользователя по окончании проверки.

ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ				
Фильтр				
<input type="text" value="Пользователь [тел.]"/>	<input type="text" value="Тип документа"/>	<input type="text" value="Статус проверки"/>	<input type="text" value="X"/>	<input type="text" value="Q"/>
ID ↓	Статус проверки	Тип документа	Дата создания	Действия
3579	прошёл проверку	Паспорт иностранного гражданина	16.08.2024 в 16:25	
3578	прошёл проверку	Водительское удостоверение РФ	16.08.2024 в 16:14	
3577	не прошёл проверку	Паспорт РФ	16.08.2024 в 15:57	
3576	прошёл проверку	Паспорт РФ	16.08.2024 в 15:50	
3575	прошёл проверку	Паспорт РФ	16.08.2024 в 14:42	
3574	черновик	Паспорт РФ	16.08.2024 в 14:19	
3573	ожидает проверки	Паспорт РФ	16.08.2024 в 13:59	
3572	прошёл проверку	Водительское удостоверение РФ	16.08.2024 в 13:41	
3571	прошёл проверку	Паспорт РФ	16.08.2024 в 07:33	

Рисунок 3 – Раздел Проверка документов в административной панели платформы «СКЛАДНО».

1.2.4. Модуль «Партнёры»

Модуль позволяет работать с юридическими лицами или ИП, которые открывают и автоматизируют свои склады индивидуального хранения с помощью платформы «СКЛАДНО» (далее — партнёры).

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- выставление партнёрам счётов на оплату лицензии ПО;
- ведение реестра расчётных счетов для партнёров;
- ведение учёта средств, переведённых от клиентов к партнёрами;
- ведения учёта спецификаций мест для хранения;
- ведение учёта и хранение документов, которые предоставляют партнёры;

1.2.5. Модуль «Кладовки»

Модуль позволяет управлять складами индивидуального хранения (далее — кладовки), которые партнёры подключили к Платформе «СКЛАДНО».

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- работа с группами складов индивидуального хранения;

- добавление, редактирование и удаление склада;
- публикация склада индивидуального хранения на сайте skladno.com и в приложении «Складно»;
- добавление, редактирование и удаление индивидуальных мест для хранения (ячеек);
- добавление, редактирование и удаление тарифов для сдачи индивидуальных мест для хранения (ячеек);
- работа с подписками на индивидуальные места для хранения и изменение статуса подписок (например, хранение, осмотр, закрыта);
- статистика занятости по индивидуальным местам для хранения;
- история уборок складов и индивидуальны мест для хранения
- отслеживания событий по подпискам и открытию замков;
- функционал бронирования индивидуальных мест для хранения;
- функционал получения обратной связи (оценок) от клиентов, которые арендуют индивидуальные места для хранения;
- раздел платежей клиентов с возможностью сделать фильтр по дате и статусу платежа, а также сделать выгрузку платежей в формате .xls или .csv
- отчёт по статусам индивидуальных мест хранения с возможность посмотреть статистику по конкретному месту хранения, складу и партнёру.

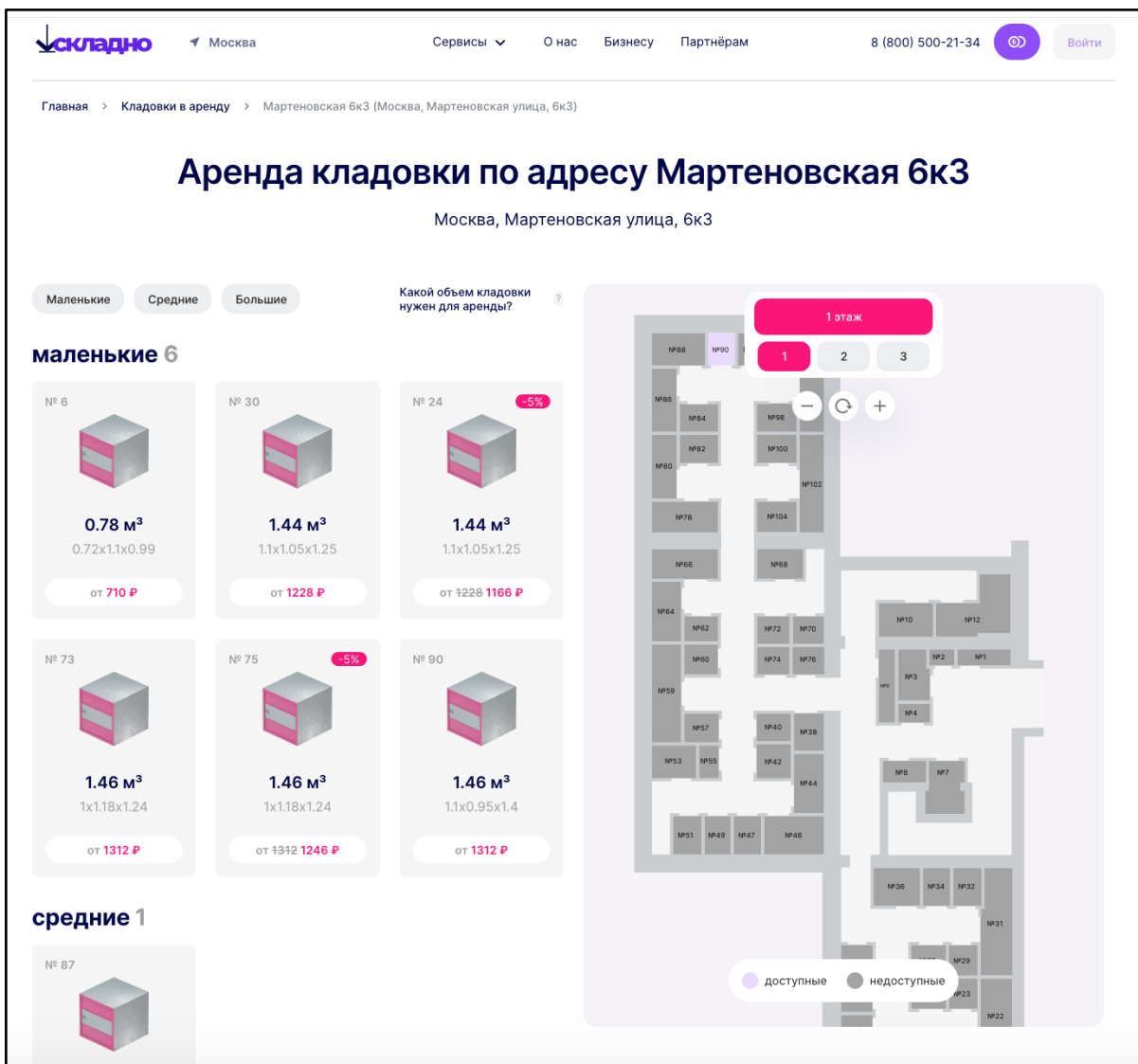


Рисунок 4 – Раздел пример страницы склада индивидуального хранения на сайте Платформы «СКЛАДНО».

1.2.6. Модуль «Задачи»

Модуль позволяет ставить задачи сотрудникам службы поддержки, а также внешним исполнителям.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- постановка задачи;
- редактирование задачи;
- выбор внутреннего подразделения;
- назначение/изменение ответственного;

- добавление комментария к задаче;
- смена статуса задачи.

1.2.7. Модуль «Общий доступ»

Модуль позволяет клиентам склада давать доступ к своим индивидуальным местам хранения другим пользователям и управлять этим доступом.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- создание совместного доступа номеру телефона;
- отзыв совместного доступа у пользователя;
- просмотр истории совместных доступов (для администратора);

1.2.8. Модуль «Устройства»

Модуль позволяет администраторам работать с Bluetooth замками и иными устройствами, которые необходимы для функционирования склада индивидуального хранения.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- добавление и инициализация Bluetooth замка;
- получение параметров замка;
- получение уровня заряда замка;
- привязка и отвязка замка к конкретному партнёру, складу и месту индивидуального хранения;
- добавление датчика температуры и влажности;
- привязка датчика температуры и влажности к конкретному партнёру, складу и месту индивидуального хранения;
- сбор данных по температуре и влажности;
- добавление WiFi-моста;
- привязка и отвязка WiFi-моста к конкретному партнёру, складу и месту индивидуального хранения;
- создание связки WiFi-моста и WiFi-роутера;

- получение дополнительных данных по устройствам и создание отчётов на основе этих данных

1.2.9. Модуль «Ключи»

Модуль позволяет автоматически раздавать на устройство пользователей криптографические ключи, с помощью которых пользователь может открыть Bluetooth замок.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- создание криптографического ключа;
- автоматическая и ручная отправка криптографического ключа на устройство пользователя в приложение «Складно»;
- отзыв (деактивация) криптографического ключа.

1.2.10. Модуль «Должники»

Модуль позволяет автоматически вычленять из клиентской базы пользователей, у которых образовалась задолженность и информировать пользователей о наличии долга.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- автоматическое занесение клиента в базу должников;
- создание уведомлений для сотрудника службу поддержки на совершение звонка;
- автоинформирование должника посредством смс по заданным правилам.

1.2.11. Модуль «Промокоды»

Модуль позволяет создавать индивидуальные промокоды, а также вести реестр созданных и использованных промокодов. Промокод может быть выдан в виде специального кода, который должен ввести пользователь, так и начислен в виде бонусных баллов.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- создание промокода;
- выбор вида промокода;

- уточнение параметров промокода;
- условия активации промокода;
- начисление бонусных баллов пользователю;
- списание бонусных баллов у пользователя.

1.2.12. Модуль «Штрафы»

Модуль позволяет создавать штрафы, которые могут применяться к клиентам складов индивидуального хранения, которые нарушают правила пользовательского Договора-Оферты.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- создание штрафа;
- начисление штрафа пользователю;
- информирование о штрафе посредством отправки уведомления в личный кабинет пользователя и/или смс;
- списание штрафа.

1.2.13. Модуль «Рассылка»

Модуль позволяет создавать индивидуальные рассылки для пользователей через push уведомления, смс и email.

В настоящее время функционал модуля содержит в себе следующие опции:

- возможность выбора группы пользователей по определенным критериям;
- возможность выбора канала отправки сообщения (push уведомления, смс и email);
- возможность сформировать текстовое сообщение нужного формата в зависимости от выбора;
- возможность выбора даты и времени отправки сообщения;
- статистика по отправке сообщения.

1.2.14. Система прав доступа

Платформа СКЛАДНО основана на модели безопасности с помощью RBAC (Role Based Access Control) и имеет внутри себя функционал различных прав доступа объектом доступа является любой раздел, поле или элемент доступ к которому для пользователей и других субъектов доступа может быть произвольно ограничен.

Когда субъект запрашивает выполнение операции над объектом, система сначала проверяет список разрешенных для этого субъекта операций, и только после этого предоставляет (или не предоставляет) доступ к запрошенной операции.

Управление правами может быть осуществлено для различных сущностей:

- роль;
- группа;
- пользователь.

1.2.15. API

Платформа СКЛАДНО предоставляет унифицированный внешний интерфейс HTTP API.

Все внешние системы, в том числе и web-браузер клиента с запущенным в нем web-приложением, обращаются через единообразный HTTP API. Программные компоненты также взаимодействуют друг с другом посредством API. При этом компоненты образуют иерархию — высокоуровневые компоненты используют API низкоуровневых компонентов.

2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации системы

2.1. Установка рабочего места

Платформа СКЛАДНО не требует установки на ЭВМ и доступна для работы по адресу в Сети Интернет через браузер.

Эксплуатация Платформа СКЛАДНО происходит посредством автоматизированного рабочего места. Термин «автоматизированное рабочее место» (далее АРМ) в данном случае используется для обозначения программного приложения, доступного в сети Интернет по адресу <https://www.skladno.com/> и <https://p.skladno.com/> а также в магазинах приложений App Store и Google Play.

2.2. Минимальные требования к оборудованию, на котором предполагается эксплуатация АРМ

Минимальные системные требования для работы с Платформой СКЛАДНО через браузер:

- Системные требования:
- Процессор (CPU): процессор с архитектурой *x86-64 4 ядра*
- ОЗУ (RAM): *4096 Мб и выше*
- Дисковая подсистема: *SATA 250 ГБ 7200RPM*
- Операционная система: *Linux Ubuntu не ниже версии 16*
- Сеть: *100 мбит/с*

Минимальные системные требования для использования мобильных приложений Платформы СКЛАДНО:

- Операционная система: *iOS версии не ниже 12.0, Android версии не ниже 6.0;*
- Сеть: *не ниже стандарта 3G*

2.3. Уровень подготовки пользователей

Пользователь системы должен иметь навык работы с любым из поддерживаемых интернет-браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer).